

Formation

« Dirigeant, manager : éviter les conflits grâce aux outils de la médiation »

Par Aude Sarda Médiation- www.audesarda.com

Catégorie de formation

Management / Communication / Qualité de Vie au Travail / Gestion des conflits

Objectifs de formation

- Comprendre la dynamique du conflit pour soi et pour les autres
- Evaluer quelles stratégies adopter pour désescalader le conflit
- Prévenir les tensions au travail et les risques psychosociaux

Public cible

Cette formation s'adresse aux Dirigeants, managers et toute personne en situation de management hiérarchique ou transverse.

Résumé

Vous êtes constamment aux prises avec des tensions au sein de votre équipe ? Vous passez votre temps à rattraper des maladrotes managériales ? A gérer des erreurs de communication ? En une journée, apprenez à déchiffrer les dynamiques des conflits, à désamorcer les situations tendues et à prévenir les tensions au travail. Appropriez-vous quelques outils puissants issus de la médiation en entreprise, spécialement adaptés à votre rôle de leader. Transformez les risques de conflits en opportunités de performance pour votre équipe et votre entreprise.

Contenu de la formation

- **Comprendre la dynamique du conflit pour soi et pour les autres**
 - Les représentations du conflit au travail et ses fonctions positives
 - Mieux connaître son mode réactif face à une attaque : fight, flight, freeze
 - Les conflits auxquels s'attendre en fonction du cycle de vie de l'entreprise
- **Développer son aisance relationnelle dans les situations de tensions**
 - 3 techniques de médiation : questionnement, reformulation, empathie
 - 1 outil incontournable : la communication non violente
 - Les 6 étapes de l'escalade et la désescalade du conflit
 - 1 technique pour sortir de l'impasse : comprendre les Intérêts, Préoccupations, Besoins, Motivations
 - Co-responsabilité : aider des personnes en conflit à trouver leurs propres solutions
- **Apprendre à sortir du conflit...et ne pas y revenir**
 - 1 outil pour renforcer les alliances dans un projet de transformation : La stratégie des alliés

- Connaître et choisir les dispositifs favorisant la sortie de crise : médiation, conciliation, arbitrage, négociation, communication, enquêtes administratives, recours aux services de santé et sécurité au travail, recours judiciaires
- Renforcer la prévention des Risques Psychosociaux (RPS) et répondre aux obligations légales : outils, ressources, bien choisir les interventions et ses prestataires

Prérequis

Aucun

Compétences développées

- Gérer les situations complexes et les changements
- Anticiper et réduire les risques de conflits au travail
- Choisir les outils de prévention des RPS les plus adaptés au cycle de son entreprise

Durée

1 jour (7h)

Format

Présentiel

Langue

Français

Nombre de personnes

De 5 à 12 personnes

Tarif

2300€HT

Méthodes pédagogiques utilisées

Nous proposons une approche très pratico pratique. Les outils sont clairement et simplement décrits, avec des exemples très concrets. Nous mettons en lumière les situations de travail du point de vue du Dirigeant. Nous donnons accès à une boîte à outils que les apprenants transfèrent en situation de travail.

Moyens pédagogiques

- Pédagogie participative s'appuyant sur des approches d'intelligence collective
- Alternance d'apports méthodologiques et mise en pratique des cas des participants
- Ateliers pratiques par petits groupes avec mise en commun
- Echanges et retours d'expériences

Modalités d'évaluation des acquis

- Pour toutes nos interventions, un questionnaire d'évaluation à chaud est partagé aux apprenants en fin d'intervention.

- Un questionnaire d'évaluation à froid est envoyé 1 mois et 3 mois après l'intervention.

Modalités d'évaluation des compétences des apprenants

- Nous évaluons les compétences des apprenants via un QCM en fin d'intervention.

Ressources

Un questionnaire et des ressources sont transmis aux apprenants en amont de la formation pour ouvrir la discussion, recenser les objectifs individuels et impliquer les participants. Le support digital avec les ressources est remis aux participants par email en fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte à tous les Dirigeants, selon les modalités d'accueil en situation de handicap du lieu accueillant les apprenants.

L'intervenante



Aude Sarda – Médiation

Aude Sarda développe l'accès pour tous à un environnement de travail sain et productif.

Diplômée en Sociologie, Economie et RSE (Université de Paris X, Université de Paris Saclay) elle est certifiée Médiatrice en entreprise depuis 2021 (CNAM).

Elle passe près de 10 années en tant que consultante en accompagnement des transformations digitales et en organisation du travail, où elle constate que les relations au travail et la prévention des Risques Psychosociaux sont

le parent pauvre des transformations.

En 2023, elle crée Relation Designers, un cabinet de conseil, médiation et formation dédié à l'accompagnement des Dirigeants et managers. Elle s'adresse à tous ceux qui parient sur la qualité des relations au travail comme levier de performance et de pérennité.

Elle déploie des méthodes rigoureuses pour aider les collectifs à traverser les périodes de tensions avec humanité.

Grâce aux techniques de la médiation et à l'approche systémique, les équipes éprouvées et en manque de cohésion sont plus productives en 1 à 3 mois. Les dirigeants et managers qui passaient 30% à 50% de leur temps de travail à gérer des conflits peuvent se consacrer au développement de leurs projets.

En 2024, elle approfondit l'approche interactionnelle et stratégique à l'Institut Grégory Bateson à Paris.

Ses interventions sont le CONSEIL - FORMATION- MEDIATION

Certifiée en Médiation du CNAM

Membre du Réseau des Médiateurs d'Entreprise

Membre du SYME

Agréée IPRP 2024-2027